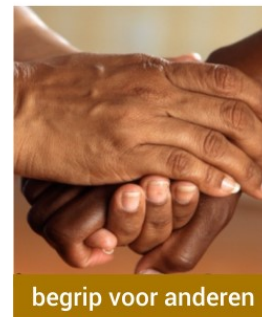
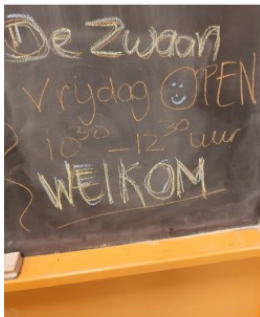




Oecumenisch centrum Alkmaar, voor aandacht, inspiratie en verbinding.
Postadres: Oudegracht 185, 1811 CD Alkmaar; 072 - 5125222
www.dezwaan-alkmaar.nl, informatie@dezwaan-alkmaar.nl

Jaarverslag 2021



Voorwoord

Stichting De Zwaan had een jaar vol uitdagingen om passend binnen de Covid-pandemie haar activiteiten te blijven uitvoeren, bij de diverse onderdelen doen we verslag van wat er allemaal bedacht is om mensen te ondersteunen in hun bestaan, met gesprek, taal, ontmoeting. Een snel einde van de pandemie bleek ook in 2021 onhaalbaar. Het hele jaar bleef erdoor getekend met soms heftige discussies over de anderhalve meter, groepsgrootte, vaccinaties, QR codes, mondkapjes. De veiligheid voor de deelnemers en medewerkers aan activiteiten stond voorop bij het opvolgen van de vaak wisselende maatregelen.

Binnen die beperkingen zijn er altijd weer mogelijkheden gevonden om het centrale woord 'aandacht' vorm te blijven geven. Maar we moesten ook vaak genoeg nemen met verminderde kwaliteit van onze aandacht voor onze doelgroepen.

Wij konden door de beperkingen nog geen nieuwe invulling aan ons oude onderdeel 'programma' geven, want juist groepsbijeenkomsten werden zwaar getroffen door de pandemie.

Het vergde van bezoekers, vrijwilligers en personeel veel creativiteit en met name digitale vaardigheid om in contact te blijven.

De locatie waar we ons inloophuis organiseerde bleek te klein, dus te onveilig in coronatijd. Gelukkig konden we terecht bij de locatie waar stichting De Steiger dezelfde activiteiten ontplooiden. De samenwerking met deze stichting was uitstekend; er is daarom een bestuurlijk overleg gestart om te kijken hoe hier na de coronatijd een vervolg gegeven kan worden.

We hopen in 2022 weer een open samenleving te hebben, om ons werk met alle inzet te kunnen doen.

Sybren Rozendal,
Voorzitter Stichting de Zwaan.

Inhoud

Voorwoord	2
Bestuur	4
Inloophuis	5
Spreekuur	7
Steunpunt Verlies en Rouw	8
Alkmaar Taal Thuis (ATT)	9
Algemeen	12
Stichting De Zwaan in 2021 in cijfers	14
Financiën 2021	15
Effectenkaart	16
Colofon	18

Bestuur

Het bestuur van De Zwaan bestond aan het begin van 2021 uit

Sybren Rozendal, voorzitter,
Carla van Bellen, secretaris,
Bernard van Dam, penningmeester,
Angela Jansen, algemeen lid,
Bill van Schie, algemeen lid.

Met ingang van 1 juli 2021 namen we afscheid van onze secretaris mw. Carla van Bellen, nadat zij 4 jaar lang met hart voor de zaak het secretariaatswerk heeft gedaan. Het secretariaatswerk werd door de penningmeester overgenomen.

Helaas namen we ook afscheid van een ander bestuurslid, Bill van Schie overleed op 17 april. Hij had het programma als aandachtsgebied en nam met toewijding en enthousiasme aan het bestuurswerk deel.

We zijn hen beiden veel dank verschuldigd.

Aan het eind van het jaar mochten we Henk Pielage welkom heten als nieuw bestuurslid.

Het bestuur is met een regelmaat van eens per 6 weken, digitaal of fysiek, bijeen geweest. Huidige en nieuwe ontwikkelingen werden gevolgd en besproken.

Vanaf september hebben op bestuurlijk niveau gesprekken plaatsgevonden met buur-organisatie aanloophuis De Steiger om te onderzoeken of een verdere samenwerking mogelijk is. De conclusie was positief, we willen verder met elkaar in gesprek als organisaties en de betaalde krachten (De Steiger heeft 2 betaalde krachten, De Zwaan heeft 1 betaalde kracht) zullen hierin initiërend zijn. Dit proces wordt begeleid door vrijwilligers van de SESAM-academie.

Onze betaalde kracht, Marleen Kramer, heeft regelmatig werkoverleg met de betaalde coördinatoren van De Steiger waarin activiteiten van de werkvloer op elkaar worden afgestemd.

We zijn dankbaar dat we vanuit diverse bronnen subsidie en giften hebben mogen ontvangen waardoor we present kunnen zijn in Alkmaar!

Ook zijn we dankbaar dat we via het Fonds Franciscus en Netwerk DAK diverse trainingen en begeleiding ontvangen waardoor het bestuur en de gehele organisatie versterkt wordt.

Inloophuis

“Door Aandacht Kracht!”

Dit is de betekenis van de afkorting in de naam van onze koepelorganisatie Netwerk DAK. In het afgelopen jaar, opnieuw door de corona pandemie bepaald geen gemakkelijk jaar, werden we ons van deze betekenis weer extra bewust.

Aandacht geven, werkelijke, *aandachtige* aandacht, door te luisteren naar de verhalen van iedere dag, de zorgen, de moeite en de vreugde die er dagelijks zijn. Dat is wat we belangrijk vinden en wat we doen. Omdat het een mens goed doet.

Onze gasten zijn mensen met diverse achtergronden, vaak met bewogen levens veroorzaakt door verslaving, psychiatrische diagnoses, dakloosheid, eenzaamheid, zij ontmoeten elkaar in onze gezamenlijke huiskamer en vinden er warmte, iemand die je ziet, gezelligheid en rust. Je hoeft er even verder niets. Dat is vaak al heel belangrijk. Het is het dagelijks leven dat we met elkaar delen en leven.

Het jaar 2021 in én buiten het Inloophuis

Aan het begin van het jaar was het inloophuis nog in lockdown, maar met de Babbelbak (bakfiets) brachten we koffie bij mensen aan de voordeur. En was er, weliswaar kort, een moment van aandacht. Het werd gewaardeerd dat we naar de mensen toe kwamen toen zij niet naar ons konden komen.

Zo zagen we naar elkaar om, in een periode dat afstand houden het devies was.



Op gepaste afstand toch nabij... vertrouwde kopjes koffie uitdelen

Ook in 2021 werden we hartelijk uitgenodigd om gebruik te maken van de huiskamer van Aanloophuis De Steiger toen we weer binnen mochten zijn. Op onze eigen locatie is te weinig ruimte als we de anderhalve meter handhaven. De coördinatoren en besturen van beide organisaties trokken gezamenlijk op in de besluiten om open of gesloten te zijn, zodat we naar onze gasten toe duidelijkheid en eenheid uitstraalden. De openingstijden van beide inloophuizen sluiten naadloos op elkaar aan, in de programmering hebben we geen aanpassingen hoeven doen. Ook ons Steunpunt Verlies en Rouw kon op haar gebruikelijke middagen gebruik maken van de huiskamer van Aanloophuis De Steiger. Het duurde niet lang of iedereen raakte gewend aan de nieuwe plek en voelde zich er thuis. Eerst hadden we een maximaal aantal van 4 gasten en in de loop van het jaar konden het er, vanwege de beschikbare ruimte, maximaal 14 zijn. Vanaf de zomer konden we weer op 4 ochtenden geopend zijn, zoals we gewend waren.

In 2021 hebben we voldoende vrijwillige inzet gehad in totaal 20 vrijwilligers. Een enkele vrijwilliger kon om gezondheidsredenen niet aanwezig zijn.

We hebben nieuwe vrijwilligers geworven en dat is gelukt, we hebben 2 nieuwe vrijwilligers in onze organisatie welkom mogen heten. In de eerste helft van 2021 hebben we geen vrijwilligersbijeenkomsten gehouden, vanwege de pandemie, en het onderlinge contact werd gemist. Op 5 november werd deze wel weer gehouden.

Betekenis van het Inloophuis

Aan het einde van 2021 hebben we a.d.h.v. een set kaarten de betekenis van De Zwaan voor onze gasten onderzocht. We realiseren ons dat dit onderzoek beperkt is, met 17 respondenten. Voor deze mensen blijkt De Zwaan wél van betekenis te zijn. Met name vanwege ervaren eenzaamheid en gevonden vriendschap. Het maakt gelukkiger, gaven 9 mensen aan. Dat is niet mis! De kaarten gericht op sociaal contact en op emotioneel vlak scoorden relatief vaak. Daaruit kunnen we voorzichtig concluderen dat dit een belangrijke functie van het inloophuis is. Opmerkelijk was de kaart "*Weten waar ik terecht kan*". Deze blijkt voor meer uitleg vatbaar, want er waren bezoekers die deze kaart pakten vanwege het sociaal maatschappelijk spreekuur, maar er waren er ook bij die deze kaart pakten om te vertellen dat ze een doel hebben om voor uit bed te komen. Heel veel keer werd de kaart 'iedereen mag er zijn' gepakt. Dat is een compliment voor de organisatie, dat is wat we willen uitdragen: wees welkom, je mag er zijn!

De kaarten werkten prettig, omdat niet iedereen even goed onder woorden kan brengen wat de betekenis van ons inloophuis voor hen zelf is. Iets dieper ergens op ingaan was voor een aantal te moeilijk, "*gewoon, het is wat het is*". Eén iemand voegde een nieuwe kaart toe: sociaal contact. Wat meer algemeen, vanwege de contacten met anderen, maar niet te diepgaand.

"Hulp vragen is ook steun die ik krijg". (H)

"Ik heb een doel om mijn bed uit te komen". (M)

"Ik ontmoet hier vrienden en ik vind het fijn dat er begrip voor anderen is". (P)

"Ik ben digibeet en dyslect, in deze bureaucratische, gedigitaliseerde wereld is het fijn dat er hulp is". (P)

"Fijn dat iedereen welkom is, ondanks de verschillen." (J)

"Ik heb zoveel tegenslag in mijn leven, hier ben ik er even tussenuit. En denk ik soms: misschien moet ik ook vaker kijken wat ik nog wel kan..." (N)

Spreekuur

Het Inloophuis kent twee spreekuren die beide tijdens de openingstijden van het inloophuis geopend zijn.

Het aanbod van een spreekuur voor levensvragen (Chaja) en een spreekuur voor sociaal maatschappelijke vragen (ISBA) voorziet ook in een behoefte. Ondanks de lockdowns is er regelmatig gebruik gemaakt van dit aanbod. Het spreekuur voor levensvragen wordt gedaan door 1 vrijwilliger, pastoraal geschoold. Het spreekuur voor sociaal maatschappelijke vragen wordt gedaan door een team van 4 vrijwilligers. Bij beide spreekuren gaven de vrijwilligers aan dat er ruimte is voor meer vragen. Maar hoe bereiken we de mensen met ons aanbod?

Er is dit seizoen 1 groepsgesprek geweest over een thema, en zo'n verdiepend gesprek werd gewaardeerd en zou best vaker mogen omdat er voor wie dat wil meer verdieping mogelijk is dan in de huiskamer waar de gesprekken toch iets oppervlakkiger blijven omdat anderen het ook horen.

Chaja

Het afgelopen jaar zijn er 54 gesprekken geweest bij Chaja. Dat betekent dat er gemiddeld iedere 14 dagen 2 mensen voor een gesprek kwamen. Er is duidelijk meer continuïteit in het spreekuur.

Er is bij mensen een behoefte aan een contact waarin er meer en dieper over de moeilijke en ook minder moeilijke vragen van het leven kan worden gesproken, zodat een ieder daarna weer even verder kan met wat meer rust en ruimte in lichaam en geest.

Door de aanwezigheid van corona worden mensen meer op zichzelf teruggeworpen en wordt het leven nog eenzamer dan het al was. Het helpt dan om in het gesprek de verbinding met elkaar te kunnen maken en gedachten en vragen over het leven te kunnen delen.



Naast mensen die we voor een langere tijd zien en spreken, zijn er het afgelopen jaar ook nieuwe mensen bij gekomen in het spreekuur.

ISBA

De uitvoering van het beleid van de stichting ISBA vindt plaats binnen de Zwaan.

Het jaar 2021 werd ook voor het ISBA wederom gekenmerkt door de beperkende coronamaatregelen. In de eerste maanden van het jaar tijdens de lockdown zijn we samen met vrijwilligers van de Zwaan en de Steiger met de bakfiets op pad gegaan om koffie uit te delen aan onze "vaste" bezoekers maar nu bij hen thuis aan de voordeur.

Op deze manier was er wel even een contactmoment en zo nodig konden we de een of andere (financiële) hulpvraag van mensen beantwoorden. Dit werd erg gewaardeerd. Toen de maatregelen versoepeld werden konden we ook weer bezoekers ontvangen op de locatie van het Aanloophuis de Steiger.

Dankzij de gastvrijheid van de Steiger mocht het ISBA ook dit jaar weer gebruik maken van de ruimte van de Steiger. Hierdoor heeft het ISBA-spreekuur op woensdagochtend doorgang kunnen vinden.

In 2021 zijn er **58** hulp giften verstrekt en **50** jumbobonnen. **5 x** heeft het ISBA fonds een **ID-pas** betaald. Hierdoor was terugkeer in het arbeidsproces mogelijk. Tevens is dit de basis om een woning aan te vragen.

We hebben de samenwerking met de Inloop-/Aanloophuizen versterkt om de continuïteit van het ISBA-spreekuur te kunnen waarborgen. Het aantal vrijwilligers is al een aantal jaren op een minimaal niveau met 4 vrijwilligers.

Steunpunt Verlies en Rouw

Doel van het Steunpunt Verlies en Rouw is het bieden van een luisterend oor en gelegenheid geven aan lotgenoten in rouw om elkaar te ontmoeten. Het Steunpunt is in principe elke derde dinsdag van de maand geopend. De begeleiding wordt gedaan door twee ervaren, professionele rouwbegeleiders, Marja Ligterink en Eva Snieder. Tevens is er altijd een vrijwilligster aanwezig voor het verzorgen van de koffie en thee.

In het tweede coronajaar 2021 is het Steunpunt voor Verlies en Rouw in totaal vier keer open geweest: in de maanden mei, september, oktober en november. Tijdens iedere bijeenkomst van het Steunpunt werd een thema besproken met de deelnemers.

Datum	Thema
Mei	Leven met rouw in coronatijd
September	Herstel na verlies
Oktober	Schrijfworkshop 'in liefdevolle herinnering
November	Feestdagen en rouw

Alle bezoekers werd gevraagd van te voren te reserveren en zaten tijdens de middag op 1,5 meter afstand van elkaar. Hierdoor was er een maximum van 8 bezoekers die per middag ontvangen konden worden.

Ook is op 30 oktober een herdenkingsmiddag voor nabestaanden georganiseerd in de kerk De Blijde Mare in Alkmaar. De namen van de overledenen werden genoemd en een trio van harp, viool en zang zorgde voor de muzikale begeleiding. Er waren 42 bezoekers aanwezig. Voor deze middag is in de lokale kranten een advertentie geplaatst.

Tijdens de maanden dat het Steunpunt gesloten was, is er door Marja en Eva wekelijks een telefonisch spreekuur aangeboden, iedere dinsdagmiddag van 14.00 tot 16.30 uur, met uitzondering van de zomermaanden juli en augustus. In het contact met de bezoekers kwam naar voren dat de opening van het Steunpunt erg gemist werd.

De WhatsApp groep voor bezoekers is voortgezet, zodat het onderlinge contact mogelijk was in de periode dat het Steunpunt gesloten was.

Iedere maand verscheen de Nieuwsbrief van het Steunpunt Verlies en Rouw, die verzonden werd naar ongeveer 60 geïnteresseerden.

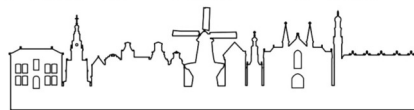
Alkmaar Taal Thuis (ATT)

Pandemie en taalles

Alkmaar Taal Thuis (ATT) heeft een behoorlijk aantal vrijwilligers om in een één op één contact de taal te onderwijzen. Dat geeft optimale aansluiting bij de persoonlijke vragen en het niveau waarop de instructie moet plaatsvinden.

Het tweejarig bestaan (18 juni 2021) werd gevierd.

Alkmaar Taal Thuis



Fysiek en digitaal

Het samenkomen in het buurthuis de Rekere was door de coronamaatregelen alleen mogelijk gedurende 18 van de 52 weken, namelijk van 13 juli tot 12 november.

Er waren toen in totaal 305 bezoekers in huis. De vrijwilligers zijn in totaal 288 keer actief geweest om hen te begeleiden. Het taalhuis is steeds op de dinsdag- en de donderdagmiddag open.

In de lockdown-periodes was er digitaal taalles door een tiental vrijwilligers vanuit hun eigen huis, en soms met een wandeling buiten.

Er is ook een presentielijst met mailadressen aangelegd om bij besmetting de juiste mensen te kunnen informeren.



Verkeersles

Daarnaast startte in september op negen vrijdagmorgens ondersteuning bij de theorie van het rijbewijs. Voor veel statushouders is het behalen van een Nederlands rijbewijs een belangrijke mijlpaal in hun integratie en de zoektocht naar werk.

Website

De belangstelling voor de website www.alkmaartaalthuis.nl nam behoorlijk toe. Van 8517 in 2020 naar 11108 bezoekers in 2021. Ook de Facebookpagina werd goed bezocht. Op de website staan ook tal van nuttige links, en een opsomming van spellen en boeken die voor onze taalles en thuis bruikbaar zijn. Ook zijn gratis oefeningen voor inburgeraars van spelling.nl toegevoegd aan de website.

Werkgroep ATT

Het bestuur van de werkgroep onderging belangrijke wijzigingen en wordt nu gevormd door Josje Toby en Wil Bos. Guus Keilman, de voorzitter en initiatiefnemer moest wegens

verhuizing afscheid nemen. Wij zijn hem veel dank verschuldigd voor de doorstart na het beëindigen van het Freedomhouse. Carla Vermeulen nam zijn plaats in maar moest eind van het jaar aankondigen dat zij afscheid ging nemen wegens persoonlijke verplichtingen. Wil Bos begeleidde de activiteiten op de donderdagmiddagen en Josje Toby op de dinsdagmiddagen. De werkgroep kwam acht keer bijeen.

Externe contacten

Er is in 2021 contact gelegd met meer dan 15 organisaties, waardoor diverse zaken konden worden verbeterd en mensen konden worden bereikt die taalondersteuning nodig hadden en/of hulp rond juridische en psychische problemen, met name:

- deelname aan een programma over huisvesting van statushouders op TV Noord-Holland. (Zie foto).
- een interview in het kader van de landelijke verkiezingen.
- overleg met de gemeente Alkmaar over welke vernieuwing er rond de participatiewet zou moeten komen.
- onderzoek naar een nieuw onderkomen na het bericht dat het wijkcentrum de Rekere in de zomer van 2022 niet langer beschikbaar is.
- intensivering van de contacten met taalschool Nova / Edinova
- contact met het COA, die in de Vluchthoef nieuwe statushouders onderdak moest bieden.
- contact met de Alkmaarse Raad van Kerken in het kader van de Paasactie, waar diverse deelnemers een boodschappen bon ontvingen
- deelname aan een enquête van Team Vrijwillig, vanwege hun ondersteuning van vrijwilligerswerk
- medewerking aan het onderdeel 'laaggeletterd zijn' van het regionaal platform arbeidsmarktbeleid, taalakkoord geheten. (RPA-nhn)
- deelname aan een onderzoek van architectuur-studente Cassidy waarin aandacht voor het zich thuis voelen in Alkmaar

Vrijwilligers ATT

Een geplande bijeenkomst waarin met de vrijwilligers over de inhoud van onze taalondersteuning en ervaringen kon worden gesproken moest worden geannuleerd vanwege de coronamaatregelen. Wel kon er een boottocht met een aantal vrijwilligers en bezoekers door de Alkmaarse grachten gehouden worden, waarvoor als dank de week erop Vietnamese traktaties meegebracht waren.

Materiaal

Er werden een grote tas met materiaal van 'Alkmaar kan het' en twee laptops van 'ICT vanaf Morgen' gratis overhandigd t.b.v. de bezoekers.

Er is materiaal ingekocht om de vrijwilligers op een vaak speelse manier met taal bezig te kunnen laten zijn. Alle materiaal is inmiddels geordend, en is op de website geplaatst. (6 spellen, en 19 boekjes)

Nieuwe uitdagingen voor 2022

- Een nieuwe locatie voor de taallessen vinden
- Nieuwe deelnemers werven
- Nieuwe vrijwilligers en werkgroepleden zoeken
- Vergroten van de bekendheid.



Algemeen

Samenwerking

De samenwerking tussen De Zwaan en De Steiger resulteerde in een vrijwilligersbijeenkomst op 5 november waarbij alle vrijwilligers van De Zwaan en De Steiger waren uitgenodigd. Een middag waarop alleen maar positieve reacties waren te horen, over de inhoud van de middag en over het feit dat we meer gezamenlijk willen optrekken.



Vrijwilligersmiddag

In december waren er activiteiten op elkaar afgestemd.

Het thema van de december maand was “*Vieren*”.

Het Sinterklaasfeest werd georganiseerd door De Steiger, hierin had De Zwaan geen directe rol. De Zwaan coördinator heeft op 16 december, samen met de vrijwilliger van het spreekuur Chaja, een groeps gesprek georganiseerd onder de titel *Vieren in wintertijd*.

Over, hoe kom je de kerstdagen door als je niet zoveel te vieren hebt, over de beeldvorming die gezelligheid pretendeert maar wat als je alleen bent, je eenzaam voelt. En we legden een verbinding met de natuur, die in wintertijd krachten verzamelt om weer in het voorjaar tot bloei te kunnen komen, over donkere tijden en kerst, dat het feest van licht dat schijnt in de duisternis wil zijn. Een gesprek met diepgang, in een kleine groep. Deze middag werd gewaardeerd. Met deze activiteit verbinden we thema's als eenzaamheid aan zinvolle aanwezigheid in De Zwaan in verbondenheid met anderen. Op dit vlak zien we ruimte om meer te betekenen en meer aanbod te doen. We onderzoeken dit vanaf het nieuwe jaar.

Er was op 24 december een gezamenlijke kerstviering. We konden het in de organisatie zo op elkaar afstemmen dat het inloophuis in ieder geval beide kerstdagen geopend waren. Juist op deze dagen is er extra het gevoel van alleen te zijn.

De samenwerking tussen beide huizen en coördinatoren hebben we als kracht ervaren en die kracht willen we ook in 2022 blijven inzetten. De coördinatoren hebben in oktober een middag in de duinen gewandeld met de 'blik op de einder' om visie en missie met elkaar te delen, elkaar beter te leren kennen en plannen te maken m.b.t. de samenwerking. Het plan is om per kwartaal met een thema de activiteiten op elkaar af te stemmen.



De coördinatoren van De Zwaan en De Steiger

Programma Fonds Franciscus

De coördinator van De Zwaan heeft in 2021 deelgenomen aan de cursus fondsenwerving van het Fonds Franciscus. Eerder al was er de training presentie gevolgd. Beide cursussen worden in de praktijk gebracht, ook in 2022. In 2021 hebben we enkele onderdelen van de impact tool (FF) gebruikt om te onderzoeken wat de betekenis van het inloophuis voor de gasten van De Zwaan is. Dit waren mooie gesprekken. Het rapport van dit onderzoek is op te vragen bij de coördinator van De Zwaan. In dit verslag wordt een deel van de informatie en de conclusie opgenomen.

Plannen voor 2022 op een rij

- Proces van samenwerking op bestuurlijk niveau met De Steiger vervolgen.
- Uitwerken van vrijwilligersbeleid, protocol sociale veiligheid en VOG i.s.m. De Steiger.
- Fondsenwervingplan uitwerken.
- Samenwerking tussen de coördinatoren van De Zwaan en De Steiger verder uitwerken.
- Presentie cursus aan vrijwilligers van De Zwaan en De Steiger aanbieden (door stichting Presentie, ondersteund door Fonds Franciscus).
- Onderzoeken hoe we een zinvol aanbod kunnen doen waarbij we de diverse afdelingen van De Zwaan meer met elkaar in verbinding brengen, met als doel elkaar leren kennen en, bekend maakt bemind, meer begrip in de samenleving.
- Per kwartaal een thema met diverse activiteiten aanbieden.
- De bakfiets ook in 'normale tijden' inzetten om als inloophuis meer naar buiten te treden en naar mensen toe te gaan.

- De organisatie van het sociaal maatschappelijke spreekuur nader onderzoeken of er aanpassingen aan de huidige tijd noodzakelijk zijn.
- Meer mensen bereiken voor ons aanbod van inloophuis en spreekuren.
- Groter bereik voor spreekuren en Steunpunt Verlies en Rouw.
- Nieuw onderkomen vinden voor Alkmaar Taal Thuis.

Stichting De Zwaan in 2021 in cijfers

147 dagen een huiskamer geweest voor bezoekers

55 bezoeken met de bakfiets

1 themamiddagen “Vieren in wintertijd” met **6** deelnemers.

1148 drempeloverschrijdingen inloophuis

2x per week taalles, tijdens lockdown online les. In totaal deden hier **24** unieke bezoekers aan mee.

12 deelnemers aan de theorie verkeerslessen.

4x per jaar steunpunt Verlies en Rouw middag met **16** bezoekers.

45 bezoekers gedenkmiddag voor overledenen.

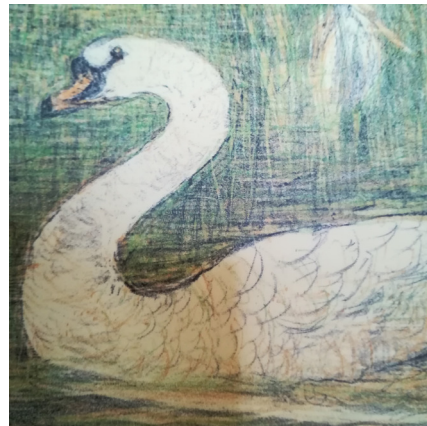
54 gesprekken voor Chaja, spreekuur voor levensvragen

66 Bezoekers voor ISBA spreekuur voor sociaal maatschappelijke vragen.

24 vrijwilligers en **20** vrijwillige taalmaatjes

4 vrijwillige bestuursleden

1 vaste werknemer (8 uur per week)



Financiën 2021

Het doorlopende project "Presentie in Alkmaar" werd weer door Kansfonds Franciscus en dr. Hofstee stichting, alsmede de Gemeente Alkmaar positief beoordeeld. Ook mochten we hiervoor een bijdrage ontvangen van de diaconie PG Limmen en de Remonstrantse Gemeente. Met een totaal bedrag van € 22.650 was dit project voor dit jaar kostendekkend. Mede door het feit dat door overheidsmaatregelen de deur van het inloophuis voor langere tijd gesloten bleef en daarmee kosten uitbleven. Deze zelfde maatregelen speelden het "steunpunt Verlies en Rouw" en "Alkmaar Taal Thuis" parten. Langere tijd waren beide activiteiten niet mogelijk. Hierdoor beduidend minder kosten. Steunpunt Verlies en Rouw heeft hierdoor een plus van € 2.285. Dit bedrag wordt in overleg met het fonds van PIUS stichting doorgeschoven naar 2022. Voor Alkmaar Taal Thuis is een positief resultaat van € 1.583, die gelukkig voor 2022 kan worden gereserveerd.

De Zwaan is voor haar werkzaamheden ook sterk afhankelijk van bijdragen van diaconieën, parochiële charitatieve instellingen, stichtingen en giften. Met name de bijdragen van diaconieën uit Alkmaar en wijde omgeving geven aan dat het werk van de Zwaan breed wordt gedragen. Zonder deze financiële hulp kunnen wij het werk van de Zwaan niet uitvoeren!

De betalingen bestaan veelal uit algemene kosten, representatie, salaris voor onze coördinator, loonbelasting, pensioenpremie, huurbetalingen voor de diverse locaties die gebruikt worden voor het inloophuis en declaraties van de diverse begeleiders. Alle ontvangen- en uitgegeven bedragen die op onze rekening bij de ING bank te Amsterdam worden bij- en afgeschreven worden bijgehouden in een excel-programma. Het Kantoor Kerkelijke Administraties (KKA) te Amersfoort stelt aan de hand van de door de penningmeester geleverde gegevens de jaarrekening op. Tevens verzorgt de KKA voor ons de salarisadministratie.

Staat van baten en lasten 2021

<i>Ontvangen</i>		<i>Uitgaven</i>	
Ontvangsten van instellingen	€ 5.702	Personeelskosten	€ 15.017
Bijdrage fondsen	€ 22.650	Activiteiten	€ 5.809
Giften	€ 360	Algemene kosten	€ 3.327
Overige baten	€ 397	Steunpunt V en R	€ 2.388
Steunpunt Verlies en Rouw	€ 3.200	Alkmaar Taal Thuis	€ 1.469
Alkmaar Taal Thuis	€ 1.003	toevoeging alg reserve	€ 2.932
Rente	€ 0	toevoeging projecten	€ 2.370
Totaal	€ 33.312		€ 33.312

Indien u een volledig jaarrekening wenst te ontvangen, dan graag een aanvraag aan: penningmeester@dezwaan-alkmaar.nl

Effectenkaart

Bij wie vindt het effect plaats?	Welke activiteit organiseren we?	Welk effect?
Alle bezoekers	Inloopochtenden	<ul style="list-style-type: none"> • Gezelligheid • Verhaal met elkaar delen • Andere mensen ontmoeten • Verbonden met anderen • Minder geïsoleerd voelen • Thuis voelen • Structuur door vast ritme van de dag • Fijn dat iemand even aandacht heeft voor jou. • Opnieuw kracht vinden om verder te gaan.
Alle bezoekers met een specifieke vraag	Spreekuur voor sociaal maatschappelijke vragen	<p>Men is geholpen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met formulier invullen • Met doorverwijzing naar een andere instantie • Door verstrekken van klein geldbedrag, vaak na overleg met bewind of hulpinstantie • Door luisterend oor • Doordat een vrijwilliger als een maatje begeleidt naar een afspraak
Alle bezoekers met een specifieke vraag	Spreekuur voor levensvragen	<ul style="list-style-type: none"> • Rust en ruimte om het verhaal te kunnen vertellen • Hierdoor ervaart men rust in het hoofd • En kracht en moed om weer verder te gaan
Mensen die een verlies hebben geleden	Steunpunt Verlies en Rouw	<ul style="list-style-type: none"> • Ontmoeting met lotgenoten • Herkenning en verbondenheid met anderen • Informatie over rouwproces is helpend • Door ervaringen te delen voelt de eenzaamheid minder • Zingeving voor eigen leven hervinden • Door middel van themamiddagen mensen helpen in hun kracht te komen.

Mensen die een verlies hebben geleden	Gedenkmiddag voor overledenen	<ul style="list-style-type: none"> • Steunend in het rouwproces • Ontmoeting met lotgenoten
Mensen met een migratie achtergrond	Alkmaar Taal Thuis voor taallessen	<ul style="list-style-type: none"> • De Nederlandse taal leren • Leren de Nederlandse cultuur beter kennen • Nieuwe mensen leren kennen • Gezelligheid ervaren • Worden geholpen bij het zoeken naar hulp
Mensen met een migratie achtergrond	Alkmaar Taal Thuis voor auto theorie verkeersexamen	<ul style="list-style-type: none"> • taallessen gericht op leren verkeersregels en correct begrijpen van ingewikkelde formuleringen.
Bezoekers van het inloophuis	Met de Babbelbak (bakfiets) een bakkie koffie brengen bij de mensen aan de voordeur.	<ul style="list-style-type: none"> • Waardering dat we naar hen toekomen. • Even een moment van contact, ontmoeting in lockdown • Aandacht doet goed.

Colofon

Algemeen - Inloophuis

Bezoekadres Inloophuis: Luttk Oudorp 93, Alkmaar
072 - 52 00 804 / tel.: 06 28 66 86 46 (ma t/m do)
E-mail: inloophuisdezwaan185@gmail.com
Betaalde medewerker: Marleen Kramer

Chaja, spreekuur voor levensvragen

Begeleider: Eva Hali (donderdag)

ISBA, spreekuur voor sociaal-maatschappelijke vragen

Begeleider: Angela Jansen (woensdag)

Steunpunt Verlies en Rouw

Begeleiders: Marja Ligterink, Eva Schnieder
E-mail: steunpunt@dezwaan-alkmaar.nl

Alkmaar Taal Thuis

Begeleiders: Wil Bos, Josje Toby
E-mail: alkmaartaalthuis@gmail.com

Correspondentie

Stichting de Zwaan
Oudegracht 185
1811 CD Alkmaar
E-mail: informatie@dezwaan-alkmaar.nl
Website www.dezwaan-alkmaar.nl
Facebook De Zwaan Alkmaar

Giften

Giften zijn welkom op: NL31 INGB 0677 4695 78
t.n.v. Stichting De Zwaan te Alkmaar, penningmeester@dezwaan-alkmaar.nl
Stichting De Zwaan is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling. Giften zijn aftrekbaar bij aangifte van het belastbaar inkomen. De voor ANBI vereiste documentatie is te vinden op de website.

Bestuur Stichting de Zwaan

Sybren Rozendal – voorzitter (*afredend september 2024*)
Angela Jansen - algemeen bestuurslid (*afredend september 2024*)
Bernard van Dam - penningmeester / secretaris (*afredend september 2025*)
Henk Pielage - algemeen bestuurslid (*afredend september 2026*)
Het bestuur heeft gewerkt aan zaken als UBO registratie, privacy reglement en beloningsbeleid. Stichting De Zwaan betaalt aan haar bestuursleden noch honoraria noch vacatiegelden uit.

Donateurs

De Zwaan wordt ondersteund door de kerken/parochies uit de regio en door particulieren, instellingen en fondsen. We noemen met name:

